

FAQ VOOR EIGENAARS

Een beknopte FAQ als begeleiding bij een infostand of eerste gesprek.

Hoe werkt Dégage?

Dégage is een ledenorganisatie die het delen tussen eigenaar en ontleners organiseert. Op zo veel mogelijk vlakken wil de organisatie de eigenaar ontzorgen zodat deze zich kan concentreren op het contact met zijn gebruikers.

- Auto's blijven eigendom van eigenaars die auto ter beschikking stellen van alle leden
- Kostendelend: alle kosten worden bijgehouden en de eigenaar krijgt per kilometer dat iemand anders met zijn auto rijdt, kosten terugbetaald
- Dégage zorgt voor alle administratie, afrekeningen, schade-opvolging, ...
- De eigenaar blijft instaan voor het beheer van de wagen
- Dégage is een ledenorganisatie die grotendeels draait op vrijwilligers

Wat verdien ik terug?

Dégage werkt kostendelend.

- Bij instap bepaal je samen met Dégage de waarde van de auto (is geldende marktprijs van de wagen) = afschrijvingskost van de auto
- Je houdt AL je kosten goed bij (verzekering, belasting, carwash, keuring, onderhoud, ...)
- Op basis van al je kosten (vaste kosten en afschrijving) krijg je per kilometer dat iemand anders met je auto rijdt je kost terugbetaald
- Per 3 maanden krijg je een heel transparante afrekening waar je veel inzicht krijgt in je auto
- Eigenaars delen gemiddeld 50% hun auto, dus 50% van al hun kosten verdienen ze terug - De meeste eigenaars verdienen tussen 1000 à 2000 euro per jaar terug.
- Hoe meer je deelt, hoe meer je terugkrijgt.

Wordt mijn auto toegelaten?

- Enkel door een autofiche in te vullen weten we zeker of je auto wordt toegelaten.
- Is je auto minder dan 8 jaar oud en heeft hij een kilometerstand van minder dan 140.000 km? Dan is de kans zeer groot dat we hem opnemen binnen Dégage. Zo neen, dan laten we de auto in bepaalde gevallen toch nog toe.
- Wel laten we auto's die positief scoren op één of meerdere van volgende 'harde' criteria nooit toe:
 - euro 3 en euro 4 diesels
 - campers
 - wagens ouder dan 15 jaar
 - wagens met 200.000 kilometers of meer op de teller
 - wagens ingeschreven op een zaak of salariswagens

Hoe werkt de verzekering?

- Dégage sluit je auto aan bij haar groepspolis bij Ethias = volledig aangepast aan autodelen
- Je auto is altijd omnium verzekerd (via Dégage of via eigen omnium indien je auto meer dan 10.000 euro waard is)
- Eigenaar betaalt premie aan Dégage, Dégage stort door aan Ethias en in eigen schadefonds

Wat bij schade?

- Dégage betaalt schade terug aan eigenaar
- Eigenaar wordt zoveel mogelijk ontlast door Dégage en gebruiker (bv. eigenaar mag niet zelf contact opnemen met verzekering, naar garage gaan gebeurt door gebruiker of eigenaar (keuze eigenaar), eigenaar licht wel zijn andere gebruikers in ...)
- Gebruiker betaalt aan Dégage (met een max.) - de rest wordt gedekt door (interne) verzekering
- Bij perte totale betaalt Dégage altijd de waarde terug die de auto op dat moment waard is (obv bedrag zoals samen beslist bij instap) (= startwaarde minus gereden kms x afschrijving/km)
- Groot voordeel: als je als eigenaar botst en je bent in fout, dan kan je ook beroep doen op de interne omnium van Dégage én de schade-opvolging (d.i. max. 500 euro en terugbetaling van 1/3e van de kost)

Is je auto delen veel werk?

- Dit moet de eigenaar doen (wordt hierbij ondersteund door reservatiesysteem):
 - stelt eigen regels (binnen krijtlijnen van Dégage)
 - zorgt ervoor dat de nodige documenten in de auto liggen
 - blijft instaan voor onderhoud, herstelling, ... De auto moet technisch in orde zijn.
 - brengt alle kosten van de auto in in het systeem
 - reserveert eigen autogebruik in het reservatiesysteem
 - keurt de reservaties van anderen goed
 - overhandigt de sleutel aan de gebruiker
 - controleert ingegeven gedeelde kilometers om het kwartaal
 - krijgt om het kwartaal geld terug
- Elke eigenaar vindt zijn eigen systeem.
- Het beheer als eigenaar blijft (keuring, onderhoud, ...), ook als je hem niet zou delen.
- Sommigen gebruiken sleutelkluisje, anderen willen hun ontleners juist vaak zien
- Dégage neemt alle facturatie en grotendeels de administratie op zich. Het reservatiesysteem helpt je bij de 3-maandelijkse check.

Hoe gebeurt een ontlening?

- Ontlener reserveert online auto en eigenaar keurt de reservatie goed (of eventueel af)
- Ontlener maakt afspraak voor sleutel
- Eigenaar overhandigt sleutel aan ontlener
- Ontlener is tijdens de rit verantwoordelijk voor de auto
- Ontlener tankt zoveel mogelijk en houdt auto proper
- Ontlener brengt auto terug en laat parkeerplaats weten
- Ontlener voert zijn kilometerstanden in
- betaalt om de 3 maanden tijdig de afrekening

Kan ik delen met wie ik wil?

Neen. Dégage is een open deelsysteem. Iedereen kan alle deelauto's gebruiken. Ook eigenaars. Leden kiezen veelal de dichtstbijzijnde auto. Dus je zal meestal leden uit je buurt zien. Een rit weigeren voor een bepaalde ontlener doe je enkel o.w.v. een grondige reden.

Kan ik de gebruiker wel vertrouwen als eigenaar?

Elk lid volgt een infosessie. Dégage is een systeem gebaseerd op vertrouwen, maar met duidelijke regels, afspraken en ondersteuning. Communicatie tussen eigenaar en gebruiker is belangrijk om vertrouwen te creëren.

Je eerste uitleenbeurt zal zeker wennen zijn. Je tweede ook, maar al iets minder. Voor je het weet vind je het vrij normaal dat een andere persoon met je wagen rijdt. Al decennialang delen eigenaars hun auto met anderen via Dégage.

Blijf je baas over je eigen wagen?

- Je kan je eigen regels in de auto-omschrijving zetten, bv. geen huisdieren, geen containerpark, trekhaak gebruiken, wel of niet geschikt voor langere ritten, leren rijden, ...
- Wel deel je binnen de krijtlijnen van Dégage, bv. niet roken in de auto
- Je reserveert je eigen ritten, volgens je eigen agenda. Terugkerende ritten kan je in ons systeem instellen.
- Via ons reservatiesysteem kan je bepaalde filters instellen voor je auto, bv. vaste dagen voor jezelf, niet langer dan 2 weken op voorhand reserveren, ritten niet langer dan 3 dagen, ...
- Heb je toch je auto onverwachts nodig, en iemand heeft hem gereserveerd, dan kan je een andere deelauto gebruiken uit de buurt.
- Na een tijdje zal je ook merken dat je minder met de auto rijdt omdat je soms een beter vervoersmiddel kan kiezen. En die zijn vaak gezonder, leuker en duurzamer!

Kan ik elk moment stoppen?

Ja, je krijgt dan je waarborg geheel of gedeeltelijk terug. Omdat jouw auto verzekerd is via onze groepsverzekering, krijg je ook een attest van ongevalvrij rijden.

Verskil met cambio

- particulier -> auto's blijven eigendom van en beheerd door particulieren
- geen model gericht op winst; zelfbedruipend, zonder subsidies
- vrijwilligersorganisatie, ondersteund door betaalde krachten -> gegroeid van onderuit, vanuit enkele burgers die het verschil wilden maken (en dat is nog altijd zo)
- je betaalt enkel voor kilometers, niet voor tijd -> alsof het je eigen wagen is
- transparante prijszetting: gebaseerd op de werkelijke kosten van de auto
- gevarieerde vloot: elke auto is anders
- geen boordcomputer: contact met eigenaar om sleutel te regelen
- we bestaan al langer dan cambio :- (1998 vs 2003)

Verskil met Cozywheels

- Dégage organiseert het delen tussen eigenaar en gebruiker; Cozywheels is een doe-het-zelf-formule
- Dégage biedt een intern omniumstelsel aan
- Dégage regelt facturatie; bij Cozywheels gebeurt administratie tussen eigenaar en zijn gebruikers
- Dégage is een open vloot: je auto vindt zo gemakkelijker complementaire gebruikers - bij Cozywheels wordt één of enkele auto's gedeeld in een gesloten groep
- Dégage vraagt een vaste prijs voor de gebruikers; bij Cozywheels varieert die prijs naargelang de kost van de wagen
- Bij Dégage betaal je eenmalig 35 euro; bij Cozywheels jaarlijks 25 euro
- Bij beiden heb je een autodeelverzekering: bij Dégage verplicht, bij Cozywheels optioneel (bij Cozywheels laat deze verzekering gebruikers jonger dan 23 jaar niet toe)
- Pechverhelping wordt aangeboden door Dégage; bij Cozywheels betaald door eigenaar
- Bij Cozywheels wordt de schade geregeld door eigenaar; bij Dégage door de organisatie zelf
- instap auto's: bij Cozywheels geen beperkingen voor auto's, bij Dégage wel (zie criteria)